



**LE LOGEMENT  
ACCOMPAGNÉ**  
PAR LES ÉQUIPES D'ADEF HABITAT



# LE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ EN SOUTIEN DES PROJETS DE VIE ET DES PARCOURS RÉSIDENTIELS

Le logement accompagné participe d'une offre de logement supplémentaire au service des territoires, complémentaire au parc locatif social ou privé. Les résidences sociales généralistes, les résidences pour jeunes actifs et les pensions de famille constituent un maillon indispensable pour répondre au besoin de logement temporaire ou plus durable de personnes ne pouvant accéder directement au logement ordinaire.

**Le logement accompagné par Adef Habitat constitue une solution adaptée pour les personnes et les territoires et un tremplin vers le logement en permettant de :**

- **Répondre aux besoins** de logement de personnes aux revenus modestes
- **Offrir une solution** de logement à prix modéré et des services spécifiques
- **Accompagner** le parcours des personnes grâce à la relation de proximité
- **Procurer un logement privatif** prêt à vivre tout en faisant bénéficier d'espaces dédiés à la vie collective

## PARCOURS RÉSIDENTIELS

Les difficultés d'accès au logement autonome concernent une pluralité de personnes : jeunes en début de parcours professionnel, personnes en situation de rupture familiale, demandeurs d'emploi, salariés aux revenus modestes, etc. Une offre numériquement insuffisante, notamment en Île-de-France, des loyers inadaptés aux ressources des publics, une rareté des petites superficies, et une absence de services intégrés permettant de lutter contre l'isolement et soutenir les difficultés des personnes sont autant de freins aux parcours résidentiels. Pour favoriser l'accès et le maintien dans le logement, Adef Habitat exerce une mission globale d'insertion par le logement. Elle mène dans ce cadre les démarches suivantes :

- **Accompagnement** aux démarches et inscription dans les dispositifs publics
- **Soutien** à la gestion budgétaire pour prévenir les dettes locatives et favoriser le relogement
- **Sensibilisation** au "savoir habiter"
- **Animation** de commissions partenariales autour de l'accueil de nouveaux résidents et de la poursuite des trajectoires résidentielles
- **Partenariats** SIAO, services municipaux de logement, CLLAJ, Action Logement, missions locales, etc.



# MODALITÉS D' ACTIONS

Adef Habitat acteur associatif spécialiste du logement accompagné, porte une mission de gestion locative sociale qui vise à soutenir les projets d'insertion des résidents en lien avec les acteurs du territoire. Les équipes d'Adef Habitat interviennent au quotidien pour favoriser le bien vivre ensemble et donner aux résidents des informations et outils leur permettant de répondre à leurs besoins et de renforcer leur autonomie.



## PROXIMITÉ

- Au quotidien, **85% des équipes Adef Habitat en gestion de proximité** assurent gestion locative sociale, hygiène et propreté et maintenance technique.
- Une mission de **médiation sociale**, articulée autour des actions de prévention, d'information, d'orientation, d'appui aux démarches administratives et de renforcement du lien social.
- Le **regard attentionné** sur les résidents au cœur de la posture professionnelle des équipes Adef Habitat.
- Des **permanences quotidiennes** et des rendez-vous personnalisés pour accueillir, informer et soutenir les résidents dans leurs démarches.
- Des **espaces de vie collectifs** ouverts tous les jours et des moments de convivialité organisés régulièrement.

## SOLIDARITÉ

- Une politique d'**action sociale** structurée autour des principaux besoins des résidents : accès aux droits ; prévention et promotion de la santé ; accès au logement ; insertion socioprofessionnelle ; amélioration du cadre de vie et lien social et citoyeneté.
- Des **actions d'intérêt collectif** régulières sous forme d'ateliers pratiques, groupes de parole, information collective etc. animées par les partenaires locaux.
- Développement d'un **réseau partenarial** composé d'experts du champ social, médico-social, sanitaire et culturel pour répondre aux besoins des résidents.
- Une **démarche d'aller-vers** les publics les plus fragiles pour prévenir l'isolement et la dégradation des situations sanitaires et sociales.

## INITIATIVE

- Des conseils de concertation et comités de résidents pour intégrer la **participation des personnes** au fonctionnement des établissements et favoriser leur pouvoir d'agir.
- Une **amélioration continue** des process et des services : extranet client, aménagement des logements et parties collectives, procédures qualité et audits internes etc.
- **Développement d'une offre nouvelle de logements** en résidences sociales et pensions de famille pour répondre aux besoins des territoires et à la lutte contre le mal-logement.

# PARTENARIAT

Lieux ressources ouverts sur l'extérieur, les établissements Adef Habitat facilitent l'intervention de professionnels spécialisés et accueillent ponctuellement ou de manière permanente l'activité de partenaires locaux et leurs publics (ateliers numériques, exposition artistique etc.). Des actions dans et hors les murs sont organisées tout au long de l'année autour de thématiques prioritaires.

## SANTÉ

En soutien aux démarches de santé publique, les équipes d'Adef Habitat organisent des actions de prévention et promotion de la santé : dépistages, forums santé, sensibilisation sur les droits santé, réduction des risques, activité physique etc.  
**Nos partenaires\*** : France addictions, services municipaux de santé, AIDES, Afrique Avenir, CRCDC etc.

\* Liste non exhaustive

## ACCÈS AUX DROITS

Préalable à l'accès aux ressources et au logement, Adef Habitat appuie les démarches administratives des résidents : actions d'information, ateliers numériques et tri des documents.  
**Nos partenaires\*** : services sociaux départementaux, CNAV, missions locales, centres sociaux, CRAMIF etc.

## INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Des ateliers linguistiques, des sessions de recherche d'emploi et de création de CV sont autant d'actions portées au sein des établissements Adef Habitat pour soutenir les projets sociaux et professionnels des personnes.  
**Nos partenaires\*** : maisons de l'emploi, missions locales, médiathèques, Proemploi etc.

## LIEN SOCIAL ET CITOYENNETÉ

L'intégration dans l'environnement local et les liens sociaux sont des déterminants de bien être et d'insertion. Pour les favoriser, les équipes d'Adef Habitat organisent des groupes de paroles, ateliers d'expression artistique, découvertes de quartier, projets de médiation culturelle etc.  
**Nos partenaires\*** : maisons de quartier, services municipaux, associations culturelles, Petits Frères des Pauvres, compagnies artistiques, etc.

**Les institutions publiques qui apportent leur soutien financier à l'action d'accompagnement des publics logés sont principalement :**



Cofinancé par  
l'Union européenne

